

# La Sysmex Académie



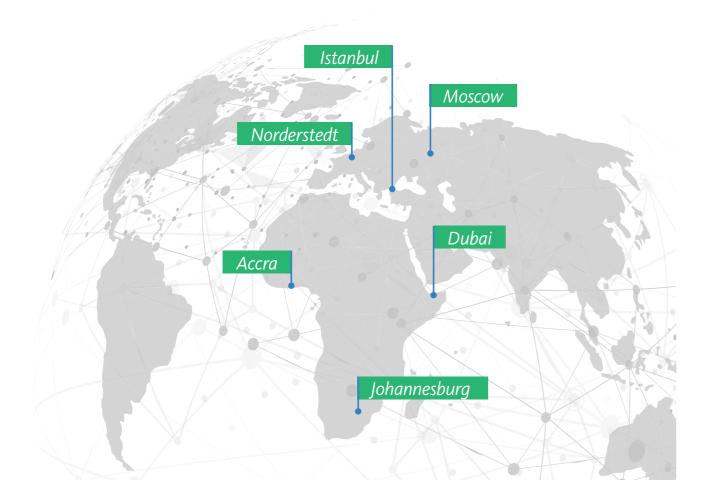
Vous avez acquis ou utilisez un produit Sysmex. Pour vous assurer une formation d'utilisation optimale de vos systèmes, Sysmex France a mis en place un ensemble d'outils d'apprentissage regroupés sous la Sysmex Academy France.

La Sysmex Academy France est une extension de notre savoir-faire dans la formation interne de nos équipes dans nos différents centres de formation. Tout notre personnel est formé de façon continue de manière à pouvoir vous transmettre les dernières connaissances et régler les problèmes immédiats que vous pouvez rencontrer en tant que client Sysmex. Les formations de nos collaborateurs sont certifiées et soumises à une re-certification.

## Les académies de Sysmex EMEA depuis sa création

### Depuis 2009

- Création au siège Européen de la première Sysmex Academy pour optimiser et standardiser la formation de tous les employés de la région EMEA (filiales et distributeurs).
- Extension avec les **Académies satellites** pour offrir une formation similaire aux distributeurs régionaux afin d'accroître la flexibilité.
- Le personnel support terrain de Sysmex France est formé au centre de formation Sysmex Academy de Norderstedt.



Le présent document a pour but de présenter les objectifs, de rassembler et de fixer dans le temps, certains grands principes et certaines règles concernant l'organisation des formations à l'utilisation des produits Sysmex lors de nouvelles installations ainsi que dans le cadre de formation continue.

Notre programme et nos outils de formation permettent également d'aider le laboratoire à répondre aux exigences de la norme NF EN ISO 15189 : 2012 notamment les points :

- Le paragraphe 5.1.5 « Formation »
- Le paragraphe 5.1.6 « Evaluation de la compétence »
- Le paragraphe 5.1.8 « Formation continue et développement professionnel »

# Outils d'apprentissage de formation

Les programmes de formation dispensés s'adressent aux personnels du laboratoire et à l'encadrement technique.

### Sysmex Academy Online (SAO)

Outil digital accessible en ligne, il est le point de départ de toute formation

- Un catalogue public accessible à tous Cours avancés liés à votre acquisition
- ✓ En accès libre à tout moment

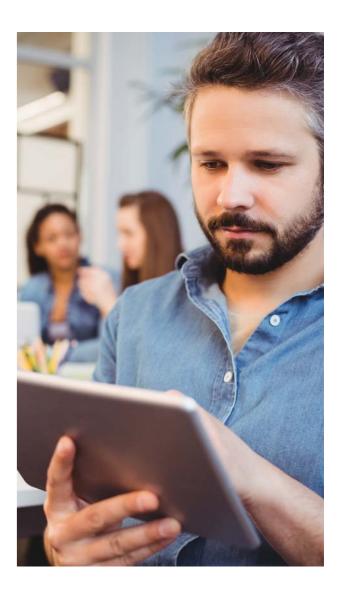
# Centre de formation dédié au siège français à Villepinte

Lieu privilégié pour les formations présentielles

- ✔ Formateur dédié, formé et habilité
- ✓ Salle de formation avec instruments

### Option: Gestionnaire de laboratoire

- Outil de suivi de formation de vos équipes
- Personnalisé pour le laboratoire Gestion de vos formations internes
- ✓ Intégré dans le contrat de maintenance



# Méthodologie pédagogique

# Dis-le moi et je l'oublierai; Enseigne-le moi et je m'en souviendrai; Implique-moi et j'apprendrai. – Benjamin Franklin

Notre dynamique de formation est caractérisé par une certaine modularité, vous offrant ainsi une croissance continue en termes d'apprentissages. Sysmex utilise des méthodes et des outils de formation variés, pour rendre votre formation aussi efficiente qu'agréable.

Sysmex propose une stratégie de formation de vos équipes basée sur la formation de « **Référent** » : le bénéficiaire de cette formation va acquérir les techniques pédagogiques pour réussir le transfert de connaissances à l'ensemble du personnel de son laboratoire. Dans cette optique, nous suggérons deux personnes par type de système pour cette qualification au sein de votre équipe. Interlocuteurs privilégiés avec nos différents services, ils seront les bénéficiaires uniques du transfert de compétences et garants de leur maintien.

# Le parcours complet d'une formation utilisateur

Pour assurer un parcours de formation sans faille le prérequis suivant est nécessaire : Avoir une adresse mail professionnelle : elle sera utilisée comme identifiant propre à chaque utilisateur (technicien, référent, biologiste) et lui permettra d'avoir un profil unique et personnel ainsi qu'un suivi détaillé de son parcours de formation.

Vous trouverez ci-dessous le lien internet pour accéder à notre portail et créer votre profil : **fr.sysmex-academy.com** 



Parcours d'auto-apprentissage disponible et accessible à tout public (Référents et Routines)

Apprentissage en ligne + test (non bloquant)



Parcours de formations présentielles assurées spécifiquement par le formateur Sysmex pour les référents du laboratoire

- Formations présentielles au laboratoire : Le référent assure la transmission de connaissances au sein du laboratoire
- Formations présentielles à Villepinte : Le référent assure la transmission de connaissances au sein du laboratoire



Un parcours de formation client qui incarne la philosophie du : « Learning by doing »

#### Le rôle du formateur

"Apprendre par la pratique" signifie : Prendre du recul et laisser les apprenants interagir

#### Le rôle des apprenants (Référent/Routine)

- "Apprendre par la pratique" (lors de formations présentielles) signifie : Interagir dans le cadre des ateliers pour apporter des résolutions aux problèmes
- Participer à des activités pratiques en situation de stress

### Une formation progressive des utilisateurs sur trois niveaux pédagogiques



### Auto-Apprentissage grâce au e-learning

Formation théorique sous forme de modules d'auto-apprentissage disponibles à tout moment à travers notre plateforme « SAO », à réaliser **en amont** de la venue du formateur Sysmex.

- ✔ Opérations de bases essentielles à la maitrise du système analytique
- ✓ La théorie



### Apprentissage présentiel au laboratoire dispensé par un formateur au(x) référent(s)

Formation de routine théorique et pratique, par un formateur Sysmex qualifié, au sein de votre laboratoire.

Les techniciens référents seront considérés comme aptes à gérer en interne la formation de leurs collègues à l'utilisation des systèmes.

- ✓ Révision théorique
- Approfondissement des connaissances acquises
- Manipulation des systèmes

- Maintenance
- Utilisation en routine

### 3.

### Apprentissage présentiel au siège de Sysmex France

Formation avancée théorique et pratique au sein de notre centre de formations Sysmex (sur les gammes de produits Sysmex).

✓ Révision théorique

Expertise analytique

Opérations avancées

✓ Expertise technique

✔ Paramétrage des systèmes

# Validation des acquis

La validation des acquis de nos formations se fait obligatoirement par notre plateforme Sysmex Academy Online avec des contrôles de connaissances spécifiques par niveaux et contenus de formation.

La réalisation de ces questionnaires finaux est notée et est obligatoire pour valider les acquis. La note exprimée en pourcentage (le maximum étant de 100 %), pourra entraîner d'éventuelles corrections à mener en fonction des résultats obtenus par les apprenants :

**0–50%:** cycle de formation à reprendre intégralement => objectifs non-atteints

**50–70%:** questionnaire à réaliser de nouveau après revue des points en échec =>

objectifs partiellement atteints

**70–100%:** validation des acquis => objectifs atteints.

Les certificats seront automatiquement générés par la SAO pour chaque apprenant ayant validé les items de sa formation.

## Notes